

KODEKS PONAŠANJA ZA DOBAVLJAČE DALEKOVOD GRUPE

Opće odredbe

Ovaj Kodeks ponašanja za dobavljače (dalje: Kodeks) definira osnovne zahtjeve kojih su se dobavljači, izvođači i poslovni partneri (dalje: Dobavljači) društava Dalekovod Grupe dužni pridržavati u svom poslovanju. Svrha Kodeksa je osigurati usklađenost sa standardima odgovornog poslovanja Dalekovod Grupe u područjima radničkih i ljudskih prava, zaštite okoliša, kvalitete te etičkog poslovanja, u skladu s međunarodno priznatim standardima održivog poslovanja.

Od svojih Dobavljača Dalekovod Grupa očekuje poštivanje poštene poslovne prakse, etičkog poslovanja kao i najviših standarda društvene odgovornosti, zaštite okoliša i poslovnog upravljanja. Dalekovod Grupa spremna je podupirati svoje Dobavljače pri unapređivanju predmetne prakse i standarda.

Kodeks se primjenjuje na sve Dobavljače društava Dalekovod Grupe, bez obzira na njihovu lokaciju, veličinu ili sektor djelatnosti. Dobavljači su dužni osigurati da i njihova povezana društva, podugovaratelji i dobavljači u lancu opskrbe poštuju načela i zahtjeve ovog Kodeksa. Poštivanje ovog Kodeksa predstavlja ugovornu obvezu Dobavljača. Potpisivanjem ugovora s društvima Dalekovod Grupe, Dobavljač potvrđuje da je pročitao, razumio i prihvaća zahtjeve ovog Kodeksa te se obvezuje na njihovo provođenje.

Definicije

Društva Dalekovod Grupe čine: Dalekovod d.d., Dalekovod – Projekt d.o.o., Dalekovod OSO d.o.o., Dalekovod EMU d.o.o., Dalekovod EL RA, Dalekovod d.o.o. Ljubljana, Dalekovod Mostar d.o.o. kao i sva njihova ovisna društva, te ovisna društva koja će Dalekovod d.d. ili njegova ovisna društva osnivati ili stjecati u budućnosti.

Načela poslovnog ponašanja

Dalekovod Grupa očekuje od svojih Dobavljača najviše standarde poslovnog ponašanja. U svom poslovanju Dobavljači se trebaju voditi sljedećim temeljnim načelima:

- **Zakovitost i usklađenost:** Dobavljači moraju poslovati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima. To uključuje poštivanje propisa o radu, zaštiti okoliša, trgovini, carinama i sankcijama, te svih drugih relevantnih propisa. Posebice se naglašava obveza plaćanja poreza i carina u skladu s važećom regulativom, poštivanja pravila o izvozu/uvozu i carinskih propisa te zaštite prava trećih strana. Svako poslovanje mora se temeljiti na načelu poštenog tržišnog natjecanja i propisa o zaštiti tržišnog natjecanja – zabranjeno je sklapanje nedopuštenih sporazuma ili zlouporaba tržišnog položaja.
- **Poštivanje ljudskih i radničkih prava:** Dobavljači trebaju poštivati dostojanstvo svakog pojedinca te se pridržavati međunarodno priznatih ljudskih prava u svim

poslovnim aktivnostima. Nulta je tolerancija na prisilni rad i dječji rad ili trgovanje ljudima – takve su prakse strogo zabranjene i neprihvatljive u bilo kojem dijelu lanca opskrbe. Dalekovod Grupa neće surađivati s dobavljačem za kojeg se utvrdi da koristi prisilni ili dječji rad. Dobavljači moraju osigurati i poštivanje temeljnih radničkih prava, uključujući pravo na slobodu udruživanja i kolektivno pregovaranje, jednako postupanje prema radnicima te sigurne i dostojanstvene radne uvjete uz adekvatnu plaću za rad. Diskriminacija ili uznemiravanje po bilo kojoj osnovi neće se tolerirati.

- **Zaštita okoliša i održivost:** Dobavljači su dužni odgovorno upravljati utjecajem na okoliš. Očekuje se usklađenost Dobavljača sa svim relevantnim zakonima i propisima iz područja zaštite okoliša. Dobavljači trebaju primjenjivati načelo predostrožnosti i poduzimati mjere za smanjenje svog utjecaja na okoliš, odnosno smanjenje emisija onečišćujućih tvari i stakleničkih plinova, odgovorno upravljanje otpadom, učinkovito korištenje resursa i energije te sprječavanje zagađenja zraka, vode i tla i suzbijanje drugih štetnih utjecaja na ljude i lokalne zajednice poput buke. Posebnu pažnju Dobavljači trebaju posvetiti zaštiti prirodnih resursa kao što su vode, tlo, biološka raznolikost i prirodna staništa, te nastojati doprinositi ciljevima ublažavanja klimatskih promjena (npr. povećanjem energetske učinkovitosti, korištenjem obnovljivih izvora energije i sl.).
- **Etičko poslovanje i integritet:** Od Dobavljača se očekuje najviša razina etičnosti u poslovanju. To znači nultu toleranciju na korupciju, mito, prijevare, pranje novca te financiranje terorizma. Dobavljači ne smiju nuditi, davati, primati ni tražiti mito ili bilo kakvu drugu nedopuštenu korist radi stjecanja ili zadržavanja poslova. Moraju se pridržavati svih važećih propisa za sprječavanje korupcije. Također, dužni su izbjegavati sukobe interesa – odluke u poslovanju trebaju donositi nepristrano i na temelju objektivnih kriterija, a svaku stvarnu ili moguću situaciju sukoba interesa Dobavljači trebaju pravodobno otkriti i prijaviti. Poslovanje Dobavljača treba biti temeljeno na poštenju, transparentnosti i odgovornosti.
- **Transparentnost i suradnja:** Dobavljači trebaju poslovati transparentno te biti spremni pružiti informacije i dokaze o svojem poslovanju kada to društvo iz Dalekovod Grupe zatraži. Očekuje se puna suradnja u postupcima dubinske analize (due diligence) koje provode društva Dalekovod Grupe ili ovlaštene treće strane – uključujući dostavljanje traženih podataka, ispunjavanje upitnika, omogućavanje audita i pregleda poslovanja. Otvorena komunikacija i suradnja ključni su za njegovanje dugoročnih poslovnih odnosa s Dalekovod Grupom.

Radnička prava

Dalekovod Grupa snažno podržava temeljna radnička prava te očekuje da ih se i dobavljači pridržavaju u potpunosti, sukladno nacionalnim zakonima i međunarodnim standardima rada. Dobavljači su obvezni osigurati dostojanstvene, sigurne i pravedne uvjete rada za sve svoje zaposlenike. To osobito uključuje sljedeće obveze:

- **Zabrana prisilnog rada:** Dobavljači ne smiju koristiti nikakav oblik prisilnog ili obaveznog rada, uključujući trgovanje ljudima, ropski rad ili rad kao posljedicu dugova. Svi radnici moraju raditi na dragovoljnoj osnovi, uz slobodu izbora zaposlenja. Prisilan rad je strogo zabranjen i svako utvrđeno kršenje ovog načela dovest će do trenutnog prekida suradnje s Dalekovod Grupom.
- **Zabrana dječjeg rada:** Dobavljači smiju zapošljavati samo radnike koji su navršili zakonom propisanu minimalnu dob za rad u dotičnoj zemlji. Dječji rad ni u kojem obliku neće biti toleriran. Dobavljači su dužni poštovati odredbe Konvencija Međunarodne organizacije rada (u daljnjem tekstu: MOR) o najnižoj dobi za zapošljavanje i o ukidanju najgorih oblika dječjeg rada. Zabranjeno je zapošljavati zaposlenike mlađe od 15 godina. U zemljama u razvoju koje prema Konvenciji MOR-a br. 138 imaju iznimku, minimalna je dob 14 godina. Za rizične aktivnosti mogu se angažirati samo zaposlenici koji su navršili najmanje 18 godina u skladu s Konvencijom MOR-a br. 182. Svako kršenje ove odredbe smatra se teškim kršenjem Kodeksa.
- **Jednakost i nediskriminacija:** Dobavljači moraju osigurati radno okruženje slobodno od diskriminacije, zlostavljanja ili uznemiravanja. Nije dopuštena diskriminacija na temelju spola, dobi, nacionalnosti, etničke pripadnosti, rase, vjeroispovijesti, jezika, socijalnog ili ekonomskog statusa, invaliditeta, seksualne orijentacije, pripadnosti političkim ili drugim organizacijama ili bilo kojim drugim osobnim karakteristikama. Svi radnici moraju imati jednake mogućnosti za zapošljavanje, razvoj i napredovanje isključivo na temelju svojih vještina i rezultata. Također, svaki oblik uznemiravanja ili zlostavljanja na radnom mjestu je zabranjen. Dobavljač treba uspostaviti mehanizme za sprječavanje diskriminacije i promicanje raznolikosti i uključivosti te uspostaviti kanale za izražavanje zabrinutosti i otklanjanje nepravilnosti.
- **Sloboda udruživanja i kolektivno pregovaranje:** Dobavljači su dužni poštovati pravo radnika u osnivanju ili učlanjenju u sindikate ili druge oblike radničkih udruženja bez straha od odmazde ili diskriminacije. Također se mora poštovati pravo radnika na kolektivno pregovaranje glede uvjeta rada i zapošljavanja, u skladu s lokalnim zakonima i međunarodnim konvencijama. Članstvo u sindikatu ili sudjelovanje u legitimnim sindikalnim aktivnostima ne smije biti razlog za nepovoljniji tretman radnika. Dobavljač treba s predstavnicima radnika voditi dijalog u dobroj vjeri.
- **Pošteni radni uvjeti:** Dobavljači trebaju osigurati pravednu plaću i naknade koje nisu niže od zakonski propisanih minimalnih plaća ili kolektivno ugovorenih standarda u zemlji u kojoj posluju. Plaće se radnicima isplaćuju redovito i u cijelosti, u skladu sa zakonom i ugovorima. Uz plaće, radnici trebaju ostvariti i sva zakonom predviđena prava poput plaćenog odmora, bolovanja, roditeljnog i/ili roditeljskog dopusta i drugih socijalnih beneficija. Radno vrijeme zaposlenika dobavljača ne smije prelaziti granicu postavljenu primjenjivim nacionalnim zakonima i standardima Međunarodne organizacije rada, a prekovremeni rad mora biti zakonit odnosno dobrovoljan – uključujući poštivanje propisanih dnevnih i tjednih odmora te plaćanje prekovremenog rada prema važećim propisima. Dobavljači ne smiju koristiti neformalni ili neprijavljeni rad kako bi izbjegli svoje obveze prema radnicima; svi

radnici moraju imati sklopljen ugovor o radu ili drugi odgovarajući oblik radnog angažmana u skladu sa zakonom.

- Zaštita zdravlja i sigurnost na radu: Dobavljači moraju svojim radnicima osigurati sigurno i zdravo radno okruženje. Dobavljači su dužni osigurati usklađenost s nacionalnim propisima iz područja zaštite na radu, odnosno da su mjesta rada u svakom trenutku sigurna, održavana, prilagođena za rad i u ispravnom stanju, u skladu s pravilima zaštite na radu. Dobavljači su dužni organizirati i provoditi zaštitu na radu, vodeći pri tome računa o prevenciji rizika te obavještanju, osposobljavanju, organizaciji i sredstvima u svim radnim postupcima osiguravajući radnicima najveću moguću razinu zaštite na radu. Dužni su kontinuirano poboljšavati stanje zaštite na radu sukladno napretku u području tehnike, zdravstvene zaštite, ergonomije i drugih znanstvenih i stručnih područja te osigurati ispitivanja radne opreme i radnog okoliša. Dobavljač je dužan imati procedure u pogledu zdravlja i sigurnosti na radu koje su dostupne zaposlenicima u svakom trenutku, te dokazati usklađenost s procedurama.
- Dobavljač se obvezuje osigurati da svi radnici koji rade pod njegovim nadzorom i na njegovim lokacijama poput ustupljenih radnika za privremeno obavljanje poslova i radnika podugovaratelja uživaju jednake uvjete rada i zaštitu kao i vlastiti radnici koji obavljaju isti ili sličan posao u istim okolnostima.

Ljudska prava

Dobavljači su dužni poštovati sva univerzalno priznata ljudska prava i osigurati da u njihovim poslovnim aktivnostima ne dolazi do kršenja tih prava. To se odnosi na radnička prava (kao što je opisano u prethodnom odjeljku), ali i na prava lokalnih zajednica, potrošača i ostalih dionika na koje poslovanje dobavljača može utjecati. Očekujemo da dobavljači provode dubinsku analizu u području ljudskih prava – da identificiraju stvarne i potencijalne negativne utjecaje svog poslovanja na ljudska prava te poduzmu mjere za sprječavanje ili ublažavanje takvih utjecaja, u skladu s UN-ovim Vodećim načelima o poslovanju i ljudskim pravima.

Dobavljači moraju aktivno štititi i promicati ljudska prava u okviru svoje djelatnosti i lanca opskrbe. To podrazumijeva da neće sudjelovati niti biti suučesnici u bilo kakvim oblicima kršenja ljudskih prava, bilo izravno ili neizravno. Konkretno, dobavljači će se suzdržati od aktivnosti koje bi mogle ugroziti prava lokalnog stanovništva ili autohtonih naroda u sredinama u kojima posluju. Svako prisilno raseljavanje zajednica ili nezakonito oduzimanje zemlje, šuma ili voda radi poslovnih potreba je neprihvatljivo. Ako dobavljač za obavljanje svojih poslova angažira privatne ili javne sigurnosne službe, mora osigurati da te službe poštuju ljudska prava i da njihovo djelovanje ne dovodi do zlostavljanja lokalnog stanovništva ili ugrožavanja života i sigurnosti ljudi.

Dobavljači trebaju posebno obratiti pažnju na zaštitu osjetljivih skupina i pojedinaca, poput djece, manjina, starijih, osoba s invaliditetom i branitelja ljudskih prava. Dobavljači trebaju osigurati da njihovo poslovanje ne utječe negativno na prava osjetljivih skupina u zajednicama (npr. kroz onečišćenje okoliša, ugrožavanje zdravlja ili sigurnosti u okolini svojih pogona i sl.). Ako poslovne aktivnosti Dobavljača mogu utjecati na lokalne

zajednice, Dobavljač treba provoditi savjetovanje s lokalnom zajednicom i uzimati u obzir njihove legitimne interese i zabrinutosti.

Ukoliko Dobavljač ili njegovi partneri u lancu opskrbe prouzroče ili doprinesu nekom kršenju ljudskih prava, od dobavljača se očekuje da poduzme pravovremene korake sanacije i obeštećenja za pogođene osobe. To može uključivati ispriku, kompenzaciju, naknadu štete, rehabilitaciju ili druge oblike pravičnog obeštećenja, u suradnji s nadležnim tijelima i prema primjenjivom zakonodavstvu i smjernicama međunarodnih standarda o pravu na djelotvornu pravnu zaštitu žrtava kršenja ljudskih prava.

Okoliš

Kao dio svoje predanosti održivom poslovanju, Dalekovod Grupa očekuje od dobavljača visok stupanj odgovornosti u zaštiti okoliša. Dobavljači moraju poslovati u skladu sa svim relevantnim okolišnim propisima i standardima koji se primjenjuju u jurisdikcijama gdje posluju. Osim usklađenosti sa zakonom, od Dobavljača se traži proaktivan pristup u upravljanju okolišem i kontinuirano smanjivanje negativnog utjecaja svojih aktivnosti na okoliš.

Ključne obveze Dobavljača u području zaštite okoliša uključuju:

- Osiguranje svih potrebnih dozvola i odobrenja povezanih sa zaštitom okoliša
- Posjedovanje procedura u pogledu zaštite okoliša kojima se podržava kontinuirano poboljšavanje radi ublažavanja rizika nepovoljnih učinaka na okoliš ili njihova svođenja na najmanju moguću mjeru
- Promicanje ekološki prihvatljive tehnologije i procesa u svom poslovanju i lancu opskrbe
- Prevencija zagađenja i kontrola rizika: Dobavljači trebaju primjenjivati *načelo predostrožnosti* – identificirati moguće rizike za okoliš i zdravlje ljudi te poduzeti mjere za sprječavanje ili umanjeње tih rizika. Svi procesi, postrojenja i proizvodne aktivnosti Dobavljača moraju ispunjavati najmanje zakonske zahtjeve zaštite okoliša (npr. u pogledu emisija u zrak, ispuštanja otpadnih voda, gospodarenja opasnim kemikalijama, buke, zaštite tla i sl.).
- Upravljanje resursima i klimatska odgovornost: Očekuje se da Dobavljači odgovorno koriste prirodne resurse, uključujući energiju, vodu i sirovine. Trebaju nastojati smanjiti potrošnju resursa, povećati energetske učinkovitost te koristiti obnovljive izvore energije gdje god je to moguće. Ako su dobavljači proizvodna ili industrijska poduzeća, poželjno je da uspostave i provode sustav upravljanja energijom (npr. prema normi ISO 50001) kako bi sustavno pratili potrošnju energije, povećali energetske učinkovitost i pridonijeli smanjenju emisija stakleničkih plinova. U područjima suočenim s nestašicom vode, dobavljači trebaju minimizirati potrošnju vode i osigurati odgovarajuće upravljanje otpadnim vodama, u skladu s lokalnim propisima. Dobavljači bi trebali mjeriti svoje emisije stakleničkih

plinova (ugljični otisak) te postaviti ciljeve za njihovo smanjenje, sukladno globalnim naporima u borbi protiv klimatskih promjena.

- Gospodarenje otpadom i kružno gospodarstvo: Dobavljači trebaju težiti poštivanju hijerarhije gospodarenja otpadom koji nastaje u njihovim procesima. Otpadne materijale treba, gdje god je moguće, ponovno upotrijebiti ili reciklirati. Hijerarhija gospodarenja otpadom treba biti: prvo sprječavanje nastanka otpada, zatim ponovna uporaba i recikliranje, a tek na kraju odlaganje kao posljednja opcija. Opasan otpad i kemikalije moraju se zbrinjavati na siguran i zakonom propisan način, uz vođenje evidencija i predaju ovlaštenim tvrtkama za zbrinjavanje. Dobavljači su dužni poštovati sve zabrane i ograničenja u pogledu uporabe određenih tvari i kemikalija (poput Stockholmske konvencije o postojećim organskim onečišćivačima ili Minamatske konvencije o živi, Baselske konvencije o nadzoru prekograničnog prometa opasnog otpada i njegovu odlaganju, te uredbi REACH i direktive RoHS).
- Dopustiti Dalekovod Grupi ili njezinim predstavnicima nadgledanje svog lanca opskrbe u okviru upravljanja okolišem koje Dalekovod Grupa provodi.

Dobavljači su pozvani da kontinuirano traže načine za poboljšanje svoje okolišne učinkovitosti, inoviraju u pogledu održivijih materijala i procesa, te da dijele s Dalekovod Grupom informacije o svojim inicijativama za održivost u lancu opskrbe (npr. smanjenje ugljičnog otiska proizvoda, ekološki dizajn, programi pošumljavanja ili zaštite biološke raznolikosti i sl.). Svaka aktivnost usmjerena na zaštitu okoliša doprinosi jačanju partnerskog odnosa s Dalekovod Grupom.

Kvaliteta

Dalekovod Grupa posvećena je dosljednoj isporuci proizvoda i usluga koji zadovoljavaju najviše zahtjeve kupaca uz visok stupanj sigurnosti proizvoda, te primjenjivim statutarnim i regulatornim zahtjevima, a ista se predanost očekuje i od Dobavljača. Dalekovod Grupa primjenjuje politike u pogledu kvalitete proizvoda i usluga koje upotrebljava u svom lancu opskrbe.

Obaveze Dobavljača su sljedeće:

- U potpunosti i otvoreno surađivati s Dalekovod Grupom i njezinim predstavnicima na način koji omogućava osiguravanje primjerenu kvalitetu proizvoda i usluga koje Dalekovod Grupa pruža
- Pružati potpune i nedvosmislene informacije o svojim proizvodima i uslugama, prvenstveno, ali ne isključivo u pogledu njihovih specifikacija i nedostataka
- Osigurati primjerene certifikate kvalitete za svoje proizvode i usluge, u ovisnosti o njihovim specifikacijama
- Dopustiti Dalekovod Grupi ili njezinim predstavnicima nadgledanje svog lanca opskrbe u okviru upravljanja osiguranjem kvalitete koje Dalekovod Grupa provodi.

Etičko poslovanje

Dalekovod Grupa inzistira na visokim etičkim standardima u poslovanju i očekuje od Dobavljača da posluju pošteno, transparentno i odgovorno. Etičko poslovanje obuhvaća niz područja: borbu protiv korupcije, sprječavanje sukoba interesa, poštivanje pravila tržišnog natjecanja, sprječavanje nezakonitih financijskih aktivnosti, zaštitu povjerljivih podataka i drugih oblika odgovornog korporativnog ponašanja. Dobavljači se obvezuju na sljedeće:

- **Borba protiv korupcije i mita:** Dobavljači se moraju pridržavati svih važećih antikorupcijskih zakona i provoditi mjere za sprječavanje korupcije unutar svojih organizacija. Strogo je zabranjeno nuditi, obećavati, davati ili primati mito, proviziju, dar ili bilo kakvu materijalnu ili nematerijalnu korist s ciljem stjecanja neprimjerene poslovne prednosti. To se odnosi kako na interakcije s djelatnicima društava Dalekovod Grupe, tako i na odnose s drugim organizacijama i javnim dužnosnicima. Dobavljač ni u kojem slučaju ne smije sudjelovati u koruptivnim radnjama – niti izravno niti preko posrednika (podugovaratelja, agenata, savjetnika). Ugovori s trećim stranama ne smiju se koristiti za prikrivanje isplata mita ili drugih nedopuštenih plaćanja. Dobavljači trebaju imati uspostavljene interne politike i procedure za borbu protiv korupcije (npr. etički kodeks, obuku djelatnika o suzbijanju podmićivanja, mehanizam anonimne prijave sumnji na korupciju i sl.).
- **Izbjegavanje sukoba interesa:** Dobavljači su dužni donositi poslovne odluke objektivno i nepristrano, u najboljem interesu poslovnog odnosa s Dalekovod Grupom. Odluke ne smiju biti vođene osobnim interesima odgovornih osoba Dobavljača. Sukob interesa može nastati, primjerice, ako osoba koja donosi odluke kod Dobavljača ima osobnu korist ili interes povezan s Dalekovod Grupom (ili obratno), koji može utjecati na nepristranost. Dobavljači su obvezni prijaviti Dalekovod Grupi svaku situaciju koja predstavlja ili bi mogla predstavljati sukob interesa čim za nju saznaju. U takvim slučajevima, Dobavljač treba poduzeti interne mjere za uklanjanje ili upravljanje sukobom interesa.
- **Pošteno tržišno natjecanje:** Dobavljači moraju poštovati propise o zaštiti tržišnog natjecanja i ponašati se u skladu s načelima poštene konkurencije. To znači da ne smiju sudjelovati u zabranjenim sporazumima s konkurentima koji narušavaju tržišno natjecanje – poput dogovaranja cijena, namještanja natječaja, podjele tržišta ili kupaca i sl. Također, ne smiju zlouporabiti dominantni položaj na tržištu (ako ga imaju) niti se upuštati u bilo kakve aktivnosti koje bi ograničavale ili narušavale poštene tržišne uvjete. Svako kršenje antitrustovskih propisa (karteli, monopolske prakse i sl.) strogo je zabranjeno. Dobavljači trebaju obučiti svoje ključne kadrove o osnovama propisa o tržišnom natjecanju kako bi izbjegli nenamjerna kršenja propisa. U slučaju bilo kakve sumnje na radnje koje bi mogle biti protumačene kao narušavanje konkurencije, Dobavljač treba potražiti pravni savjet i izbjegavati takve radnje.
- **Sprečavanje pranja novca:** Dobavljači su dužni poslovati u skladu sa zakonima i propisima za sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma. To podrazumijeva da će provoditi potrebne mjere dubinske analize (due diligence) svojih kupaca,

dobavljača i financijskih transakcija kako bi spriječili da se kroz njihovo poslovanje provlače nezakonito stečena sredstva. Dobavljači trebaju ispuniti sve obveze prijave sumnjivih transakcija nadležnim institucijama, sukladno zakonu. Također trebaju voditi računa o tome da poslovanje ne uključuje transakcije u gotovini iznad dopuštenih limita bez odgovarajuće dokumentacije, te da ne surađuju sa subjektima ili pojedincima za koje pouzdano znaju ili sumnjaju da su uključeni u nezakonite financijske aktivnosti.

- Materijali iz rizičnih izvora (konfliktni minerali): Dobavljači trebaju osigurati da njihova nabava sirovina i materijala ne financira oružane sukobe niti potiče kršenja ljudskih prava. Očekuje se da Dobavljači neće izravno ni neizravno doprinijeti financiranju oružanih grupa kroz nabavu tzv. konfliktnih minerala (kao što su kositar, tantal, volfram i zlato iz sukobom pogođenih područja). Ako Dobavljač koristi takve minerale u svojim proizvodima, trebao bi biti u mogućnosti dokazati da ne potječu iz rizičnih izvora. Dobavljači su dužni poštovati relevantne propise po tom pitanju, poput Uredbe EU 2017/821 o konfliktnim mineralima, te Politiku konfliktnih minerala pojedinih društava Dalekovod Grupe o odgovornom nabavljanju sirovina. Na zahtjev društva Dalekovod Grupe Dobavljač treba pružiti informacije o podrijetlu navedenih materijala.
- Zaštita povjerljivih informacija i osobnih podataka: Dobavljači moraju štiti povjerljive informacije koje im postanu dostupne u poslovnoj suradnji s Dalekovod Grupom, kao i osobne podatke djelatnika, kupaca ili drugih osoba, sukladno važećim propisima. Svaka informacija koja nije javno dostupna, a do koje Dobavljač dođe kroz suradnju, mora ostati povjerljiva te se ne smije neovlašteno koristiti niti otkriti trećim stranama. To uključuje tehničke podatke, nacрте, poslovne planove, cijene, liste kupaca, intelektualno vlasništvo i slično. Dobavljači su također obvezni poštovati propise o zaštiti osobnih podataka (poput Opće uredbe EU o zaštiti podataka – GDPR) te osigurati primjerenu razinu zaštite osobnih podataka u svojim procesima. Ukoliko Dobavljač prikuplja ili obrađuje osobne podatke u ime Dalekovod Grupe, mora to činiti isključivo u dogovorene svrhe i uz odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere sigurnosti podataka. Svi djelatnici Dobavljača trebaju biti upoznati s obvezom čuvanja poslovne tajne i zaštite podataka, te Dobavljač treba spriječiti bilo kakvu zlouporabu ili neovlašten pristup takvim informacijama.
- Usklađenost s ostalim propisima: Osim navedenog, Dobavljači su dužni poštovati i sve druge zakone i propise relevantne za njihovo poslovanje. To uključuje, ali nije ograničeno na, propise o uvozu/izvozu i carinske propise, trgovinske sankcije i embargo ograničenja, propise o sigurnosti proizvoda, zaštiti potrošača, intelektualnom vlasništvu, i dr. Dobavljači trebaju aktivno pratiti promjene zakonodavstva u državama u kojima posluju kako bi osigurali pravodobnu usklađenost. U slučaju poslovanja s inozemstvom, moraju se pridržavati i međunarodnih trgovinskih pravila te pravila o izvoznoj kontroli (npr. ne izvoziti ili prenositi tehnologije, proizvode i usluge zabranjenim entitetima ili u zabranjene zemlje, u skladu s međunarodnim sankcijama). Nepridržavanje tih propisa može dovesti do pravnih sankcija kako za Dobavljača tako i za Dalekovod Grupu, stoga je očekivanje da Dobavljači ovom aspektu pridaju dužnu pažnju.

- Jednakost, pravičnost, poštovanje ljudskih prava i prava radnika: Dobavljači su dužni svojim politikama i postupcima aktivno sudjelovati u sprječavanju ropstva i borbi protiv svih oblika povreda ljudskog dostojanstva, dječjih prava, dječjeg i prisilnog rada, trgovine ljudima te poštovati radnička prava, slobodu udruživanja i osigurati sigurno radno okruženje te štiti dostojanstvo radnika osiguravanjem uvjeta za rad u kojem neće biti izloženi neželjenim oblicima ponašanja.

Porezi i transparentno poslovanje

Dalekovod Grupa pridaje veliku važnost poštenom i transparentnom poslovanju, što uključuje i ispunjavanje svih financijskih i poreznih obveza. Od Dobavljača se očekuje odgovorno porezno ponašanje u jurisdikcijama u kojima posluju, sukladno zakonima i dobrim poslovnim praksama – uključujući plaćanje poreza na dobit, doprinosa za socijalno osiguranje, carina i drugih javnih davanja – u skladu s važećim propisima.

Dobavljač ne smije sudjelovati u poreznim prijevarama ili utajama poreza. Bilo kakva radnja usmjerena na nezakonito izbjegavanje poreznih obveza (kao što je lažno prikazivanje transakcija, vođenje dvostrukih evidencija, korištenje fiktivnih kompanija ili računa u svrhu utaje poreza i sl.) smatra se teškim kršenjem ovog Kodeksa i nezakonitim praksama. Od Dobavljača se očekuje da posluje transparentno i da vodi točne i pouzdane poslovne knjige i evidencije, koje istinito odražavaju sve transakcije.

Dalekovod Grupa zadržava pravo zatražiti od Dobavljača potvrde ili dokaze o podmirenju poreznih obveza (primjerice, potvrdu porezne uprave o stanju duga i sl.) ako je to potrebno za ocjenu rizika u lancu opskrbe. Dobavljači koji imaju pravomoćne sudske presude za poreznu utaju ili teške porezne prijevare neće biti prihvatljivi za suradnju s Dalekovod Grupom. Time Dalekovod Grupa želi osigurati da u svom lancu vrijednosti ima partnere koji posluju u skladu s načelima financijske transparentnosti i odgovornosti.

Naglašavamo da je plaćanje poreza doprinos društvu u kojem organizacija posluje i jedan od indikatora odgovornog poslovnog ponašanja. Dalekovod Grupa cijeni Dobavljače koji posluju etično ne samo u pogledu kvalitete i cijene svojih proizvoda/usluga, već i u pogledu urednog ispunjavanja zakonskih obveza, uključujući poreze.

Mehanizmi pritužbi i zaštita prijavitelja

Dalekovod Grupa potiče otvorenu komunikaciju i pruža kanale za prijavu zabrinutosti ili kršenja odredbi ovog Kodeksa. Dobavljači, njihovi djelatnici, podugovaratelji ili bilo koje druge pogođene strane imaju pravo i mogućnost prijaviti svako kršenje načela ovog kodeksa ili sumnju na neetično poslovanje povezano s poslovanjem društava Dalekovod Grupe. Prijave se mogu podnijeti na više načina, uključujući anonimno, kako bi se zaštitio identitet prijavitelja.

Dobavljači se mogu informirati o konkretnim kanalima za prijavu nepravilnosti koji se nalaze na mrežnim stranicama pojedinih društava Dalekovod Grupe. Kontakti i detalji o kanalima za prijavu društava Dalekovod Grupe će se redovito ažurirati. Dobavljači su dužni prosljediti te informacije svojim djelatnicima, suradnicima i podugovarateljima.

Sve zaprimljene prijave biti će razmotrene na način da se čuva identitet prijavitelja nepravilnosti kao i podaci zaprimljeni u prijavi od neovlaštenog otkrivanja odnosno objave drugim osobama. Dalekovod Grupa se obvezuje postupati u skladu sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti. Informacije iz prijava biti će dostupne isključivo ovlaštenim osobama koje provode postupanje po prijavi nepravilnosti. Dalekovod Grupa jamči da neće biti nikakvih negativnih posljedica niti osvete prema prijavitelju kršenja Kodeksa.

Prijave mogu obuhvaćati različite oblike neusklađenosti s Kodeksom, npr. slučajeve korupcije ili mita, povredu ljudskih, dječjih ili radničkih prava i radnih uvjeta, opasne radne uvjete, incidente zagađenja okoliša kršenje zakona ili internih pravila u kontekstu suradnje s Dalekovod Grupe, ili neetično ponašanje djelatnika Dalekovod Grupe ili Dobavljača u međusobnim odnosima. Dalekovod Grupa potiče Dobavljače da ohrabre svoje djelatnike na korištenje ovih mehanizama bez straha, te da i sami interno uspostave procedure za prijavu nepravilnosti unutar vlastitih organizacija (npr. interni kanali ili povjerljiva osoba za prijave kod Dobavljača). Time se osigurava da eventualne nesukladnosti budu identificirane i riješene na vrijeme.

Nakon zaprimanja prijave, povjerljiva osoba će poduzeti radnje radi ispitivanja kršenja Kodeksa i dostaviti prijavitelju povratnu informaciju o prijavi. Ispitivanje prijavljene nepravilnosti će se provesti u zakonskom roku, uz poštivanje prava svih uključenih strana. Ako se prijava pokaže osnovanom i utvrdi se kršenje ovog Kodeksa, Dalekovod Grupa će od Dobavljača zatražiti poduzimanje korektivnih mjera (vidi sljedeće poglavlje) i/ili će sam poduzeti odgovarajuće mjere u okviru svojih ovlasti. Prijavitelj će, ukoliko je poznat i ako je to moguće, dobiti povratnu informaciju o ishodu prijave, u skladu s načelima povjerljivosti i zaštite osobnih podataka.

Dobavljači su dužni surađivati u postupcima prijave nepravilnosti tako da pružaju sve tražene informacije i omogućće razgovore s relevantnim osobama, u opsegu koji je razuman i potreban za postupanje po prijavi.

Praćenje usklađenosti i sankcije

Dalekovod Grupa zadržava pravo provoditi provjere usklađenosti Dobavljača s ovim Kodeksom. To može uključivati upitnike za samoprocjenu, zahtjeve za dokumentacijom, audite (nadzorne posjete) u prostorijama Dobavljača, pregled evidencija ili razgovore s djelatnicima Dobavljača, a sve u cilju osiguravanja da Dobavljač poštuje dogovorene standarde. Dalekovod Grupa će takve provjere provoditi uz prethodnu najavu i u dogovoru s Dobavljačem oko opsega, vremena i načina provedbe, kako bi se minimizirao poremećaj poslovanja. Dobavljači su obvezni aktivno podržati takve provjere, što znači pružiti tražene informacije i omogućiti pristup relevantnim podacima, dokumentima i lokacijama. Svako uskraćivanje suradnje u razumnim provjerama smatrat će se kršenjem obveza iz ovog Kodeksa.

Dalekovod Grupa također može zatražiti od Dobavljača ispunjavanje upitnika ili samoprocjene. Ispunjavanje takvih upitnika dio je dubinske analize dobavljača i pomaže u ocjeni rizika održivosti u lancu opskrbe. Dobavljač se obvezuje u dobroj vjeri i točno ispuniti sve takve upitnike te dostaviti tražene podatke o svojim politikama i praksama na području zaštite radnika, ljudskih prava, okoliša, kvalitete i etičkog poslovanja. Ovi podaci koristit će se isključivo za evaluaciju i poboljšanje suradnje te će biti tretirani povjerljivo.

U slučaju da se tijekom provjere ili na drugi način utvrdi neusklađenost Dobavljača s zahtjevima ovog Kodeksa, Dalekovod Grupa će obavijestiti Dobavljača o nalazima te, prema potrebi, zatražiti provedbu korektivnih radnji. Dobavljač je dužan odmah poduzeti odgovarajuće mjere kako bi otklonio utvrđene nepravilnosti. Konkretno, kršenja vezana uz ljudska prava ili okolišne obveze moraju prestati odmah čim su uočena. Ako neki problem ili povreda ne mogu biti otklonjeni odmah, Dobavljač je dužan odmah izraditi plan korektivnih mjera s jasno definiranim aktivnostima i rokovima za otklanjanje povrede. Dalekovod Grupa zadržava pravo pratiti provedbu dogovorenih korektivnih mjera i tražiti dokaze o njihovoj učinkovitosti.

Poštivanje ovog Kodeksa predstavlja bitan uvjet poslovnog odnosa između Dalekovod Grupe i Dobavljača te se svako nepoštivanje obveza opisanih u Kodeksu smatra kršenjem ugovornih obveza od strane Dobavljača. U slučaju kršenja, Dalekovod Grupa će zajedno s dobavljačem nastojati naći rješenje, no ako dobavljač ne uspije provesti potrebne korektivne radnje u razumnom roku ili ako je samo kršenje toliko ozbiljno da dovodi u pitanje nastavak suradnje, društvo Dalekovod Grupe zadržava pravo raskinuti suradnju s Dobavljačem. Raskid može biti i trenutni, bez otkaznog roka, u slučaju teških povreda Kodeksa ili zakona, a sve u skladu s ugovornim odredbama i primjenjivim zakonima. Osim raskida ugovora, društva Dalekovod Grupe mogu poduzeti i druge raspoložive mjere, uključujući pokretanje pravnih postupaka ako je to primjenjivo (npr. za naknadu štete u slučaju da je kršenje dobavljača prouzročilo štetu društvu odnosno društvima Dalekovod Grupe).

Kada je to moguće i prikladno, Dalekovod Grupa će preferirati suradnju s Dobavljačem na ispravljanju uočenih problema prije pribjegavanja sankcijama. Dobavljač je dužan obavijestiti Dalekovod Grupu o internim mjerama koje je poduzeo kako bi spriječio ponovna kršenja u budućnosti, osobito nakon incidenta.

Dalekovod Grupa će o svakoj odluci o raskidu suradnje zbog kršenja Kodeksa obavijestiti dobavljača u pisanom obliku, uz navođenje razloga. U ozbiljnim slučajevima, Dalekovod Grupa može informirati i nadležne vlasti ako se radi o nezakonitim radnjama (npr. prijava nadležnim tijelima kod prisilnog rada ili trgovanja ljudima, korupcije i sl.).

U situacijama kada je kršenje obveza od strane Dobavljača dovelo do konkretne štete (bilo radnicima, zajednici, okolišu ili Dalekovod Grupi), od Dobavljača se očekuje da sudjeluje u sanaciji te štete. To znači da Dobavljač treba, poduzeti korake kako bi se umanjile posljedice povrede i pružila odgovarajuća naknada ili pomoć pogođenima. Primjeri sanacije uključuju: obeštećenje radnika za neisplaćene plaće ili pretrpljenu štetu, financiranje čišćenja i obnove okoliša nakon ekološkog incidenta, kompenzaciju lokalnoj zajednici ako je došlo do narušavanja njenih resursa, itd.

Obveze dobavljača

Kako bi se osiguralo razumijevanje i učinkovita primjena ovog Kodeksa, dobavljači Dalekovod Grupe obvezuju se na sljedeće:

1. Prihvaćanje i pridržavanje kodeksa: Dobavljač će formalno prihvatiti ovaj Kodeks potpisivanjem ugovora ili posebne izjave. Time potvrđuje da je upoznat sa svim

zahtjevima Kodeksa i da će ih integrirati u svoje poslovanje. Po potrebi, Dobavljač će surađivati s Dalekovod Grupom kako bi razjasnio eventualne nejasnoće i osigurao provedbu svih odredbi.


2. Provođenje internih mjera usklađenosti: Dobavljač će uspostaviti odgovarajuće interne politike, procedure i kontrolne mehanizme kako bi osigurao poštivanje ovog kodeksa unutar svoje organizacije. To uključuje imenovanje odgovornih osoba ili timova za pitanja usklađenosti, redovito praćenje rizika te vođenje evidencije o poduzetim koracima. Dobavljač će također osigurati obuku svojih zaposlenika o relevantnim temama iz ovog kodeksa (npr. obuka o etičkom poslovanju, sigurnosti na radu, sprječavanju diskriminacije, mobinga, antikorupciji itd.), posebno za one radnike koji su izravno uključeni u isporuku robe ili usluga za Dalekovod Grupu. Na zahtjev, Dobavljač će pružiti Dalekovod Grupi informaciju o provedenim edukacijama ili drugim mjerama podizanja svijesti.
3. Ispunjavanje upitnika i dostava informacija: Dobavljač se obvezuje sudjelovati u postupcima evaluacije održivosti koje provodi društvo Dalekovod Grupe. Konkretno, dobavljač će ispuniti sve dostavljene upitnike za ESG samoprocjenu s relevantnim dokazima ili druge upitnike koji pokrivaju područja ovog kodeksa (radni uvjeti, ljudska prava, okoliš, etika, upravljanje i dr.) kada mu budu dostavljeni. Pružene informacije moraju biti točne, potpune i ažurne. Dobavljač će također, na zahtjev društva Dalekovod Grupe, dostaviti dodatnu dokumentaciju ili podatke u vezi s usklađenošću (npr. certifikate, izvještaje o testiranju radnih uvjeta, okolišne dozvole, interne politike i pravilnike, rezultate internih audita i sl.). Dalekovod Grupa će sve povjerljive informacije tretirati u skladu s ugovornim odredbama o povjerljivosti.
4. Omogućavanje audita i pregleda: Ukoliko Dalekovod Grupa ili ovlaštena nezavisna organizacija želi provesti provjeru na licu mjesta (audit) u pogonima ili uredima Dobavljača, Dobavljač će to omogućiti u razumno vrijeme i bez nepotrebnog odgađanja. Takve provjere mogu uključivati pregled radnih uvjeta, razgovore s radnicima, uvid u dokumentaciju i slično, a sve u svrhu provjere usklađenosti s Kodeksom. Dobavljač će auditorima omogućiti pristup relevantnim područjima i pružiti traženu podršku. Također će omogućiti neometan razgovor s radnicima uključujući mogućnost individualnih razgovora bez prisustva nadređenih. Dobavljač ne smije kažnjavati niti negativno tretirati radnike koji u takvim provjerama iznose svoje stavove ili informacije.
5. Proširenje zahtjeva na podugovaratelje: Dobavljač se obvezuje osigurati da i njegovi podizvođači i dobavljači koje angažira u vezi s isporukom proizvoda ili usluga za Dalekovod Grupu budu na odgovarajući način upoznati s obvezama koje je Dobavljač ovim Kodeksom preuzeo i da ih poštuju. Dobavljač će provoditi dubinsku analizu nad svojim lancem opskrbe – birati partnere koji ispunjavaju minimalne standarde ovog Kodeksa te nadzirati njihovu usklađenost. Ako primijeti kršenje kodeksa kod svojih podugovaratelja, Dobavljač će poduzeti korake da to kršenje ispravi (npr. traženjem korektivnih mjera ili prekidom suradnje s problematičnim podizvođačem) i obavijestiti Dalekovod Grupu ako je to kršenje povezano s isporukama za Dalekovod Grupu.

6. Obavještanje o incidentima i promjenama: Dobavljač će pravodobno obavijestiti Dalekovod Grupu o svim značajnim incidentima ili okolnostima koje se tiču područja obuhvaćenih ovim Kodeksom, a koje bi mogle utjecati na suradnju. To uključuje, primjerice, obavijest o teškim ozljedama ili smrtnom slučaju radnika u svojim pogonima, ozbiljnim ekološkim nezgodama (poput izlivanja opasnih tvari, požara većih razmjera i sl.), pokretanju značajnih sudskih postupaka protiv Dobavljača (osobito onih vezanih uz korupciju, poreze, zaštitu okoliša ili radna prava), te bilo kojim drugim događajima koji bi mogli narušiti ugled Dalekovod Grupe ili kontinuiranost isporuka.
7. Kontinuirano poboljšavanje: Dobavljač je potaknut kontinuirano raditi na unaprjeđenju svojih praksi u području održivosti i usklađenosti s ovim Kodeksom. Dalekovod Grupa cijeni inicijativu Dobavljača u uspostavi boljih uvjeta rada, smanjenju okolišnog utjecaja, jačanju etičkih standarda i transparentnosti poslovanja. Redoviti pregledi i samoprocjene (npr. godišnji interni audit usklađenosti s Kodeksom) mogu pomoći Dobavljaču identificirati područja za napredak. Dalekovod Grupa je otvorena za dijalog i podršku Dobavljačima koji pokazuju ozbiljnost u pogledu održivosti – npr. kroz razmjenu primjera dobre prakse, preporuke za certificiranje ili uključivanje u zajedničke inicijative u lancu vrijednosti.
8. Potvrda usklađenosti: Dalekovod Grupa može zatražiti od Dobavljača pisanu potvrdu usklađenosti s ovim Kodeksom. Dobavljač se obvezuje dostaviti takvu potvrdu potpisanu od strane ovlaštene osobe, čime jamči da se pridržava svih odredbi Kodeksa ili, ako postoje odstupanja, da ih navede i da plan za njihovo otklanjanje. Ovakve potvrde mogu se zahtijevati prije sklapanja ugovora, periodično tijekom trajanja ugovornog odnosa ili u sklopu nadzora usklađenosti.

Uspješna i dugoročna suradnja s Dalekovod Grupom biti će moguća samo s onim Dobavljačima koji dijele vrijednosti Dalekovod Grupe i posvećeni su primjeni ovog Kodeksa. Dalekovod Grupa vjeruje da su održivost i etičko poslovanje zajednička odgovornost te ključni čimbenik uspjeha. U tom duhu, poziva Dobavljače da ovaj Kodeks shvate ne samo kao formalni dokument, već kao smjernicu za svakodnevno poslovno ponašanje i osnovu za međusobno povjerenje.

Ovaj Kodeks stupa na snagu danom objave. Dalekovod Grupa zadržava pravo povremenog ažuriranja sadržaja Kodeksa kako bi odražavao usklađivanje sa zakonskim obvezama, internim politikama ili najboljim praksama. Svaka nova verzija bit će dostavljena Dobavljačima odnosno dostupna putem javne objave. Dobavljači su dužni osigurati primjenu važeće verzije Kodeksa. Za sva pitanja ili pojašnjenja u vezi s ovim Kodeksom, Dobavljači se mogu obratiti na sljedeću e-mail adresu: nabava.dd.@dalekovod.hr

Predsjednik Uprave


Eugen Pačić-Karega

Član Uprave


Tvrtko Zlopaša

